

Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) hatálya kiterjed a <https://familynavigator.online> honlapon feltüntetett valamennyi tartalom és egyéb szolgáltatás értékesítésére. A megrendelés elküldésével Előfizető kifejezetten elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

1. Szolgáltatásban résztvevő felek

- **Szolgáltatást nyújtó felek:**

- **Szolgáltató:**

Parenting Intelligence Agency Kft.

Székhely: 1021 Budapest, Hűvösvölgyi út 119.

Adószám: 27433575-2-41

Cégjegyzékszám: 01-09-389883

Email cím: hello@familynavigator.online

- **Szolgáltatás teljesítési segéd, bankkártyás fizetés:**

Stripe Payments Europe, Limited

C/O A&L Goodbody, Ifsc,

North Wall Quay Dublin 1.,

Dublin 1 Dublin

Weboldal: www.stripe.com

E-mail: info@stripe.com

- **Szolgáltatás teljesítési segéd, tárhelyszolgáltató:**

Namecheap, Inc.

4600 East Washington Street,

Suite 300, Phoenix,

AZ 85034, USA

<https://www.namecheap.com/help-center/>

- **Felhasználók**

- **Látogató:** Regisztrációval és előfizetéssel nem rendelkező olvasó, számára a korlátozott, előfizetést igénylő tartalmak nem elérhetők.

- **Előfizető:** A weboldalon regisztrációval és előfizetéssel rendelkező felhasználó, számára a mindenkori fizetős tartalmak az előfizetés idejére korlátlanul elérhetők.

2. Szolgáltatás leírása

A Szolgáltató által fenntartott <https://familynavigator.online> weboldalon a Szolgáltató a gyerekeknevelés, családi működés kapcsán hasznos ismereteket, ezzel kapcsolatos tudásanyagot, cikkeket oszt meg a szolgáltatást igénybe vevő tagjaival (a továbbiakban:

„Előfizető”). A Szolgáltató ezen kívül a szülőség témakörében egyéni és kiscsoportos konzultációt, illetve workshopokat és webináriumokat is szervez. A Szolgáltatás célja, hogy az Előfizetők minél kézzelfoghatóbb és korszerűbb tudással rendelkezzenek a gyereknevelés és hatékony családi működés terén.

3. Szerződés tárgya

Jelen dokumentum alapján az Előfizető regisztráció és a havi előfizetési díj ellenértékének megfizetése után az előfizetés érvényességének időtartamára teljes és korlátlan hozzáférést kap a <https://familynavigator.online> weboldalon aktuálisan elérhető tartalmakhoz. Látogatók, azaz regisztrációval és előfizetéssel nem rendelkezők számára a tartalmak jelentős része nem, vagy csak korlátozottan elérhető. Szolgáltató emellett esetleg egyéni ajánlatokat tesz közzé a honlapon a gyerekneveléssel és a családi működéssel kapcsolatos egyéb szolgáltatások (személyes képzések, konzultációs lehetőségek, workshopok vagy webináriumok) nyújtására (a továbbiakban: „Egyéb szolgáltatás”).

4. Szerződés létrejötte

A Szerződés a Szolgáltató és az Előfizető (a továbbiakban együtt: „Szerződő Felek”) között az Előfizető által a <https://familynavigator.online> weboldalon elérhető regisztrációs lépéseket követő vásárlási folyamat véglegesítésével, a szolgáltatás ellenértékének megfizetésével jön létre. Az Előfizető a vásárlás véglegesítésével egyidejűleg nyilatkozik arról, hogy cselekvőképessége, illetve szerződéskötési képessége nincs korlátozva.

A Szolgáltatás igénybeviteléhez regisztráció szükséges, melynek során a még előfizetéssel nem rendelkező Látogató által megadott adatoknak hiánytalanoknak és valósaknak kell lenniük. A Látogató nyilatkozik arról, hogy az így megadott adatok hiánytalanok és valósak. A Szolgáltató a beérkezett regisztrációkat és díjakat haladéktalanul megvizsgálja, és azok megérkezését visszaigazolja. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a beérkezett regisztrációt indoklás nélkül elutasítsa. Az elfogadott regisztrációk elektronikus levélben kerülnek visszaigazolásra. A visszaigazolással a Szerződő Felek között létrejön a Szerződés. Amennyiben a regisztráció elutasításra kerül vagy a visszaigazolás nem kerül megküldésre, a szerződés az Előfizető és a Szolgáltató között nem jön létre.

Az Előfizető kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a szerződésszerű teljesítést a szerződés megkötése után azonnal megkezdje. Továbbá az Előfizető tudomásul veszi, hogy az adatvédelmi tájékoztató (a továbbiakban: "Adatvédelmi Tájékoztató") tartalmának megismerése és elfogadása a szerződés létrejöttének feltétele.

Az Előfizető kifejezetten tudomásul veszi, hogy Szolgáltató az Előfizető által megadott személyes adatokat, továbbá a weboldal használata során begyűjtött felhasználói adatokat rögzíti és az Adatvédelmi Tájékoztatójában meghatározott módon és célokra felhasználja. Valamennyi Előfizető köteles a tudomására jutott vagy számára hozzáférhetővé vált, a Szolgáltató üzleti titkát képező információt megóvni, egyúttal bizalmasan kezelni.

5. A megbízási díj teljesítése

Az Előfizető által a vásárlás véglegesítésével tett ajánlat Szolgáltató általi elfogadásával a Szerződő Felek között fizetési kötelezettséggel járó online szerződés jön létre 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „Ektv.”) 5. és 6. §-nak megfelelően. Továbbá arra tekintettel, hogy a szerződéskötés távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 4. § (10) bekezdése alapján történik meg, a jelen ÁSZF-be foglalt szerződés távollevők között kötött szerződésnek minősül.

Az előfizetéses szolgáltatás ismétlődő, havidíjas fizetéssel érhető el bizonyos havidíj ellenében. A szolgáltatás ellenértéke bankkártyás fizetéssel teljesíthető. A havidíjat a megrendelés után a Stripe rendszere vonja le automatikusan minden hónapban.

A Szerződő Felek kijelentik, hogy a Szolgáltatáshoz kapcsolódó, fizetési rendszert a Stripe Ltd. (Stripe Payments Europe Limited C/O A&L Goodbody, Ifsc, North Wall Quay Dublin 1. Dublin 1 Dublin Weboldal: www.stripe.com e-mail: info@stripe.com) üzemelteti, ami a szerződés teljesítése során a Szerződő Felek teljesítési segédjének minősül. A Stripe általános szerződési feltételei és az adatvédelmi nyilatkozata folyamatosan megismerhetők a <https://stripe.com/gb/privacy> weboldalon, melyeket a Szerződő Felek megismertek és elfogadtak. Az igénybe vett, harmadik személyek által üzemeltetett fizetési szolgáltatások használata során esetlegesen felmerülő hibákért a Szolgáltató a felelősségét kizárja.

A szolgáltatás megkezdésének ideje, kötelezettsége az Előfizető esetében, az egyes csomagok, programok esetében eltérőek lehetnek.

6. Számlázás

Az előfizetési díj levonását követő 15 napon belül a Szolgáltató elektronikus számlát köteles kiállítani, amelyet e-mailen keresztül juttat el az Előfizetőhöz. A honlapon keresztül megrendelt Egyéb szolgáltatások díjának levonását követő 15 napon belül a Szolgáltató elektronikus számlát köteles kiállítani, amelyet elektronikus levélben juttat el Előfizetőhöz. Az Előfizető az elektronikus számla kiállítását kifejezetten elfogadja.

7. Előfizetés lemondása, felmondás kezdeményezése

Az előfizetés bármikor lemondható a rendszeres havi előfizetés megszüntetésével. A szolgáltatás automatikusan megszűnik díjnemfizetés esetén. A megkezdett hónapra vonatkozó díj és töredék összeg nem kerül visszafizetésre. A lemondást követő hónaptól az előfizetői díj nem kerül levonásra és az Előfizető a továbbiakban nem fér hozzá a védett, előfizetést igénylő tartalmakhoz.

A szolgáltatás felmondása után a védett tartalmi részek már nem lesznek elérhetőek Előfizető részére. Az előfizetéses szolgáltatások esetén a szolgáltatás felmondását nem kell külön írásban jelezni.

Felmondás érvényesítése esetén - amennyiben nem előfizetéséről van szó - Szolgáltató, az összeg visszautalásával egyidőben sztornó számlát állít ki, melyet az Egyéb szolgáltatást igénybe vevőnek elektronikus úton küld meg. A visszautalásra Egyéb szolgáltatást igénybe vevő köteles a Szolgáltatónak a visszautaláshoz szükséges kedvezményezett nevet és

számlaszámot két munkanapon belül megküldeni. Szolgáltató az összeget, az írásban történő felmondási vagy pénzvisszafizetési igényt nyolc munkanapon belül köteles teljesíteni, amennyiben az az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon igényelhető.

8. Elállási jog és visszatérítési politika

Tekintettel arra, hogy a <https://familynavigator.online> weboldalon jelenleg kizárólagosan digitális, tehát fizikailag nem visszavonható termékek vannak jelen, az Előfizető a vásárlástól számított 3 napon belül állhat el a vásárlástól. Az elállási szándék a hello@familynavigator.online e-mail címre küldött elektronikus levélben jelezhető, amelyet Szolgáltató köteles a fent említett feltételek felülvizsgálata után, ill. a kérelmet követő 14 napon belül teljesíteni.

9. Rendkívüli felmondás

A Szerződő Felek a jelen szerződést a másik félhez intézett egyoldalú jognyilatkozattal, azonnali hatállyal abban az esetben mondhatják fel, ha a másik fél a jelen szerződésből eredő lényeges kötelezettségét ismételten vagy súlyosan megszegi.

10. Kártérítési felelősség kizárása

A Szolgáltató a szerződés teljesítésével összefüggésben bekövetkező károkért való kártérítési felelősségét az irányadó jogszabályok által lehetővé tett legteljesebb mértékben kizárja.

11. Fényképek és egyéb tartalmak használata

A honlapon található, szerzői joggal nem védett fényképek forrása: <https://www.freepik.com/>

12. Szerzői jog és szellemi tulajdon

Minden, a <https://familynavigator.online> honlapon található tartalom, szöveg, grafika, logó, fénykép, hangfájl, digitális letöltés, adatgyűjtés és szoftver a Parenting Intelligence Agency Kft. kizárólagos tulajdona, és a szerzői jogra vonatkozó törvények védik. E tartalmak terjesztése tilos. Az Előfizető a Szolgáltató szerzői jogainak megsértése esetére 1 000 000 Ft összegű kötbér megfizetésére vállal kötelezettséget.

13. Az Általános Szerződési Feltételek módosítása

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor előzetes értesítés nélkül <https://familynavigator.online> weboldalt, az irányelveket és a jelenlegi Általános Szerződési Feltételeket megváltoztassa annak érdekében, hogy új termékeket és szolgáltatásokat vezessen be, vagy hogy a törvényekben ill. szabályozásokban előírt követelményeknek megfeleljen. A termékek és szolgáltatások igénybe vételekor az éppen hatályban lévő irányelvek és Általános Szerződési Feltételek vonatkoznak a Vásárlóra.

14. Teljességi záradék

A jelen szerződés a benne szabályozott jogviszony tekintetében a Szerződő Felek teljes megállapodását tartalmazza, és bármely esetleges korábbi szóbeli vagy írásbeli megállapodást hatálytalanít.

15. A szerződés hatálya

Jelen szerződés határozatlan időtartamra jön létre.

16. Szerződésre irányadó jog és záró rendelkezések

A felek a jelen szerződésben nem rendezett kérdések tárgyában a hatályos Európai Unió jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit tekintik irányadónak. A Szerződő Felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítésének országa Magyarország.

17. Panaszkezelés

A Előfizető, a Szolgáltatással kapcsolatos panaszait a Szolgáltató következő elektronikus levelezési címére küldheti: hello@familynavigator.online. Szolgáltató kivizsgálja az összes, a fentiek szerint beérkező panaszt, és mindent megtesz azok mihamarabbi érdemi orvoslásának és megválaszolásának érdekében. A jelen pontba foglaltak érdekében a panaszostól az ügyre vonatkozóan további dokumentáció kérhető (pl. levelezés). A fogyasztónak minősülő Előfizető panaszainak kezelésére a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései irányadók. Ha a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és az Előfizetőnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóak szerint jár el. Az elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt Szolgáltató egyedi azonosító számmal látja el. A jegyzőkönyv tartalmazza az Előfizető nevét, lakcímét, a panasz előterjesztésének helyét, idejét, módját, a panasz részletes leírását, az Előfizető által bemutatott iratok, dokumentumok jegyzékét, Szolgáltató álláspontját (negatív válasz esetén az indokolást), a jegyzőkönyvet felvevő személy nevét és aláírását, a kelteztést (hely és idő) és a panasz egyedi azonosító számát, amennyiben azt szóban vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás útján tették. Az Előfizető által tett panasz, a Szolgáltató annak beérkezését követő harminc napon belül írásban vagy e-mailben érdemben megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját Szolgáltató megindokolja. Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a fogyasztóvédelmi törvény értelmében öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni. A panaszok elbírálására Szolgáltató és az Előfizető közötti jogviszony keretén belül, egyedileg kerülhet sor. A fogyasztónak minősülő Előfizető panaszának elutasítása esetén Szolgáltató írásos vagy e-mailben küldött válasza indoklást tartalmaz, továbbá abban Szolgáltató tájékoztatást nyújt a jogorvoslati lehetőségekről, így Szolgáltató az Előfizetőt

írásban tájékoztatja arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó Előfizető esetén a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti Békéltető Testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét, valamint hogy Szolgáltató fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a Békéltető Testületi eljárást. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató válaszát nem tartja kielégítőnek, különösen az alábbi szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

- Fogyasztónak minősülő Előfizető a területi Gazdasági Kamarák mellett működő független, a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes, vagy kérelme szerinti Békéltető Testülethez (www.bekeltetes.hu) fordulhat, melyek hatáskörébe tartozik a fogyasztó és Szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése, és e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszer, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. Az eljárás részletes szabályait a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV tv. Tartalmazza.
- A felhasználó a Szolgáltató szolgáltatását érintő fogyasztói panasszal a fogyasztóvédelmi hatóság eljárását is (erről bővebb információ az alábbi linkeken érhető el: nfh.hu), elektronikus hirdetésekkel kapcsolatban pedig a hírközlési hatóság eljárását kezdeményezheti.
- Online vitarendezési platform: Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók regisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat egy kérelem kitöltése után rendezni.
- Magyarország is köteles ún. online vitarendezési kapcsolattartó pontot működtetni, ahol minimum két tanácsadónak kell rendelkezésre állnia, akik segítik a vitás feleket, ha az eljárással kapcsolatban kérdésük merülne fel. Ezt a feladatot hazánkban a Budapesti Békéltető Testület látja el. Az online vitarendezési platform az alábbi linken érhető el:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&Ing=HU>

18. A Szolgáltató által igénybe vett tárhelyszolgáltató adatai

- **Namecheap, Inc.**
- Cím: 4600 East Washington Street, Suite 300, Phoenix, AZ 85034, USA
- A Szolgáltató Ügyfélszolgálatának elérhetősége:
<https://www.namecheap.com/help-center/>

19. Hatálybalépés

A jelen ÁSZF a kihirdetés napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. Továbbá jelen ÁSZF folyamatosan hozzáférhető és szabadon letölthető <https://familynavigator.online> weboldalon. A mindenkori ÁSZF annak kihirdetésétől alkalmazandó. A visszakereshetőség érdekében a Szolgáltató az ÁSZF valamennyi korábban hatályos verzióját archiválja, azokat az Előfizetők részére elérhetővé teszi.

Budapest, 2024. szeptember 13.

General Terms and Conditions

The scope of these General Terms and Conditions (GTC) extends to the sale of all content and other services listed on the <https://familynavigator.online> website. By submitting an order, the Subscriber explicitly accepts the terms outlined in this GTC.

1. Parties Involved in the Service

- **Service Provider:**

- **Provider**

Parenting Intelligence Agency Ltd.
Address: 1021 Budapest, Húvösvölgyi út 119.
Tax number: 27433575-2-41
Company registration number: 01-09-389883
Email address: hello@familynavigator.online

- **Service fulfilment assistant, card payment:**

Stripe Payments Europe, Limited
C/O A&L Goodbody, Ifsc,
North Wall Quay Dublin 1., Dublin 1 Dublin
Website: www.stripe.com
Email: info@stripe.com

- **Service fulfilment assistant, hosting provider:**

Namecheap, Inc.

4600 East Washington Street,
Suite 300, Phoenix, AZ 85034, USA
<https://www.namecheap.com/help-center/>

- **Users**

- **Visitor:** A reader without registration and subscription, for whom content requiring subscription is not available.
- **Subscriber:** A user registered and subscribed on the website, who has unlimited access to all paid content during the subscription period.

2. Description of Service

Based on this document, after the Subscriber completes registration and pays the monthly subscription fee, they will receive full and unlimited access to the content currently available on the <https://familynavigator.online> website for the duration of the subscription. For visitors, i.e., those without registration and subscription, a significant portion of the content is either not available or only accessible in a limited capacity. Additionally, the Service Provider may occasionally publish individual offers on the website for other services related to child-rearing and family dynamics (such as personal training, consultation opportunities, workshops, or webinars) (hereinafter: "Other Services").

3. Subject of the Contract

Based on this document, after registration and payment of the monthly subscription fee, the Subscriber will receive full and unlimited access to the content currently available on the <https://familynavigator.online> website for the duration of the subscription's validity. Visitors, meaning those who do not have registration or a subscription, will have no access or only limited access to a significant portion of the content. Additionally, the Service Provider may occasionally publish individual offers on the website related to other services concerning parenting and family functioning (such as personal training, consultation opportunities, workshops, or webinars) (hereinafter: "Other Services").

4. Formation of the Contract

The Contract between the Service Provider and the Subscriber (hereinafter collectively referred to as "Contracting Parties") is established by the Subscriber completing the purchasing process following the registration steps available on the <https://familynavigator.online> website and paying the fee for the service. By finalizing the purchase, the Subscriber declares that their legal capacity and ability to enter into a contract are not restricted.

Registration is required to use the Service, during which the data provided by the Visitor (who does not yet have a subscription) must be complete and accurate. The Visitor declares that the data provided are complete and accurate. The Service Provider promptly reviews and confirms the received registrations and fees. The Service Provider reserves the right to reject any registration without explanation. Accepted registrations are confirmed via email. Upon confirmation, the Contract between the Contracting Parties is established. If the registration is rejected or the confirmation is not sent, no contract is established between the Subscriber and the Service Provider.

The Subscriber explicitly consents to the Service Provider beginning the fulfilment of the contract immediately after its conclusion. Furthermore, the Subscriber acknowledges that becoming familiar with and accepting the Privacy Policy (hereinafter: "Privacy Policy") is a condition for the contract to be established.

The Subscriber explicitly acknowledges that the Service Provider records the personal data provided by the Subscriber, as well as the user data collected during the use of the website, and uses them for the purposes and in the manner specified in the Privacy Policy. All Subscribers are required to protect and treat as confidential any information that comes to their knowledge or becomes accessible to them and constitutes a business secret of the Service Provider.

5. Payment of the Fee

With the acceptance of the offer made by the Subscriber upon finalizing the purchase, an online contract is formed between the Contracting Parties, involving a payment obligation, in accordance with Sections 5 and 6 of Act CVIII of 2001 (hereinafter: "Ektv."). Furthermore, as the contract is made under Section 4 (10) of Government Decree 45/2014 (II.26.) on contracts concluded remotely, this contract, included in the present General Terms and Conditions, qualifies as a contract concluded remotely.

The subscription service is available with a recurring monthly payment, subject to a certain monthly fee. The payment for the service can be made via bank card. After placing the order, the monthly fee is automatically deducted every month through the Stripe system.

The Contracting Parties declare that the payment system associated with the Service is operated by the company Stripe (Stripe Payments Europe Limited, C/O A&L Goodbody, IFSC, North Wall Quay, Dublin 1, Dublin 1, Dublin, Website: www.stripe.com, Email: info@stripe.com), which acts as an auxiliary performer for the Contracting Parties in the fulfilment of the contract. The general terms and conditions and privacy policy of Stripe are continuously available at <https://stripe.com/gb/privacy>, which the Contracting Parties have reviewed and accepted. The Service Provider excludes liability for any errors that may arise when using payment services operated by third parties.

The start time of the service and the obligations of the Subscriber may vary depending on the different packages and programs.

6. Billing

Within 15 days of the subscription fee being charged, the Service Provider is obligated to issue an electronic invoice, which will be sent to the Subscriber via email. Similarly, within 15 days of charging for Other Services ordered through the website, the Service Provider is required to issue an electronic invoice, which will be sent to the Subscriber via email. The Subscriber explicitly accepts the issuance of the electronic invoice.

7. Cancellation of Subscription

The subscription can be cancelled at any time by terminating the regular monthly subscription. The service will automatically cease in the event of non-payment. Fees for the current month and any partial amounts will not be refunded. From the month following the cancellation, the subscription fee will no longer be charged, and the Subscriber will no longer have access to the protected, subscription-required content.

After the termination of the service, the protected content will no longer be accessible to the Subscriber. For subscription-based services, there is no need to provide a separate written notice of termination.

In the case of a valid termination—if it is not related to a subscription—the Service Provider will issue a cancellation invoice along with the refund, which will be sent electronically to the individual who utilized the Other Services. The recipient of the Other Services must provide the Service Provider with the necessary beneficiary name and account number for the refund within two working days. The Service Provider is obligated to complete the refund within eight working days after receiving a written notice of termination or refund request, provided it is requested in accordance with the General Terms and Conditions.

8. Right of Withdrawal and Refund Policy

Considering that the <https://familynavigator.online> website currently offers exclusively digital products, which cannot be physically returned, the Subscriber has the right to withdraw from the purchase within 3 days from the date of purchase. The intention to withdraw can be communicated via email to hello@familynavigator.online. The Service Provider is obliged to fulfil the request within 14 days of receiving it, after reviewing the aforementioned conditions.

9. Extraordinary Termination

The Contracting Parties may terminate this contract with immediate effect by unilateral declaration addressed to the other party if the other party repeatedly or severely breaches any essential obligation arising from this contract.

10. Exclusion of Liability for Damages

The Service Provider excludes its liability for damages arising in connection with the performance of the contract to the fullest extent permitted by applicable laws.

11. Use of Photographs and Other Content

The source of non-copyrighted photographs on the website: <https://www.freepik.com/>

12. Copyright and Intellectual Property

All content on the <https://familynavigator.online> website, including text, graphics, logos, photographs, audio files, digital downloads, data compilations, and software, is the exclusive property of Parenting Intelligence Agency Ltd. and is protected by copyright laws. Distribution of this content is prohibited. In the event of a breach of the Service Provider's copyright, the Subscriber agrees to pay a penalty of 1,000,000 HUF.

13. Modification of the Terms and Conditions

The Service Provider reserves the right to modify the <https://familynavigator.online> website, its policies, and these General Terms and Conditions at any time without prior notice in order to introduce new products and services or to comply with legal and regulatory requirements. The Subscriber will be subject to the current policies and General Terms and Conditions in effect at the time of using the products and services.

14. Entire Agreement

This agreement constitutes the entire understanding between the parties regarding the regulated relationship and supersedes any prior verbal or written agreements.

15. Duration of the Contract

This contract is concluded for an indefinite period.

16. Governing Law and Final Provisions

For matters not covered by this contract, the relevant provisions of applicable European Union regulations will apply. The parties declare that the country of performance for this contract is Hungary.

17. Complaint Handling

The Subscriber can send complaints related to the Service to the Service Provider via the following email address: hello@familynavigator.online. The Service Provider will investigate all complaints received as described above and will make every effort to address and respond

to them as soon as possible. For this purpose, the complainant may be asked to provide additional documentation related to the issue (e.g., correspondence). For Subscribers considered consumers, the handling of complaints is governed by the provisions of Act CLV of 1997 on Consumer Protection. If the complaint is not resolved to the Subscriber's satisfaction or if an immediate investigation is not possible, the Service Provider will immediately record a protocol regarding the complaint and its position on the matter, and will send it to the Subscriber along with a substantive response no later than 14 days. For oral complaints communicated via electronic communication services, the Service Provider will assign a unique identification number. The protocol will include the Subscriber's name, address, the location, date, and manner of submitting the complaint, a detailed description of the complaint, a list of documents presented by the Subscriber, the Service Provider's position (with reasons if the response is negative), the name and signature of the person who recorded the protocol, the date and time, and the unique identification number of the complaint if made verbally or electronically. The Service Provider must respond to the Subscriber's complaint in writing or by email within thirty days of receipt and take action to communicate the response. Shorter deadlines may be set by law, while longer deadlines may be established by regulations. The Service Provider will justify its position if it rejects the complaint. The Service Provider must keep a copy of the protocol and the response for five years, as required by consumer protection laws, and present them to supervisory authorities upon request. Complaints will be considered individually within the framework of the legal relationship between the Service Provider and the Subscriber. If a complaint made by a consumer is rejected, the Service Provider's written or email response will include reasons and information on the available remedies. The Service Provider will inform the Subscriber in writing about which authority or Conciliation Board they can turn to for the resolution of their complaint, depending on the nature of the complaint. The information will include the address, phone number, and email of the relevant authority or the Conciliation Board located in the Subscriber's place of residence or stay. The Service Provider will also state whether it will use the Conciliation Board's procedure to resolve the consumer dispute. If the Subscriber is not satisfied with the Service Provider's response, they can seek remedy from the following entities:

- Consumers can turn to the Conciliation Board operating next to the territorial Chamber of Commerce in their area of residence or stay (www.bekeltetes.hu), which deals with disputes between consumers and service providers regarding product quality, safety, product liability rules, service quality, and contract formation and performance, attempting to reach an agreement and making a decision if the attempt fails, to ensure the prompt, effective, and cost-efficient enforcement of consumer rights. The detailed rules of the procedure are contained in Act CLV of 1997 on Consumer Protection.
- The user can also initiate proceedings with the consumer protection authority (more information can be found at nfh.hu), or, in cases involving electronic advertisements, with the communications authority.
- **Online Dispute Resolution Platform:** The European Commission has created a website where consumers can register to resolve online shopping-related disputes by

filling out a request form. Hungary is also required to operate an online dispute resolution contact point, where at least two advisors are available to assist disputing parties with any questions they may have about the procedure. In Hungary, this task is handled by the Budapest Conciliation Board. The online dispute resolution platform can be accessed at the following link:

- <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&Ing=H>
[U](#)

18. Hosting Service Provider Information

- **Namecheap, Inc.**

Address: 4600 East Washington Street, Suite 300, Phoenix, AZ 85034, USA

Customer Service Contact: <https://www.namecheap.com/help-center/>

19. Effective Date

These Terms and Conditions are effective from the date of publication and remain in effect until revoked. Additionally, these Terms and Conditions are continuously available and can be freely downloaded from the website <https://familynavigator.online>. The current version of the Terms and Conditions is applicable from its publication date. For retrievability purposes, the Service Provider archives all previously valid versions of the Terms and Conditions and makes them available to Subscribers.

Budapest, September 13, 2024